

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

szakerto.eu – Weblap- és AI Chatbot Szolgáltatás

Verzió: 1.0 | Hatályos: 2026. május 1-től

Szolgáltató:	XXI. század tanácsadója Kft.
Cégjegyzékszám:	13 09 178657
Adószám:	25451283-2-13
Székhely:	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.
Weboldal:	https://szakerto.eu
Kapcsolat:	birogabo@gmail.com
Hatályba lépés:	2026. Május 1.

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban készült.

1. Általános rendelkezések és fogalommeghatározások

1.1. A szerződő felek

Jelen ÁSZF a XXI. század tanácsadója Kft. (a továbbiakban: „szolgáltató”) és a szakerto.eu weboldalon regisztráló természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „felhasználó”) közötti jogviszonyt szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A weboldal használatával, illetve a regisztrációval a felhasználó kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF elfogadása nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.

1.3. Fogalommeghatározások

Fogalom	Meghatározás
Szolgáltató	XXI. század tanácsadója Kft., a szakerto.eu weboldal üzemeltetője

Felhasználó	A weboldalon regisztráló és a szolgáltatásokat igénybe vevő személy vagy szervezet
Fogyasztó	Az önálló foglalkozásán és gazd. tevékenységén kívül eljáró természetes személy felhasználó
Szolgáltatás	A szakerto.eu által nyújtott weblap, AI chatbot és naptár-integrációs megoldás
AI Chatbot	A weboldalba épített mesterséges intelligencia alapú beszélgető és tanácsadó eszköz
Naptár-integráció	Az ügyfél meglévő naptárrendszeréhez kapcsolódó funkció (pl. Google Calendar, Outlook)
Tartalomszolgáltatás	Szöveges, digitális vagy egyéb formában nyújtott szakértői tanácsadás
Fiók	A felhasználó által létrehozott, számmal azonosított felhasználói fiók a platformon

2. A Szolgáltatás leírása

2.1. A platform és funkciói

A szakerto.eu egy webes platform, amelynek keretében a XXI. század tanácsadója Kft. az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Egyénre szabott weblap generálása és üzemeltetése, AI chatbot integrálásával:** Az érdeklődők kérdéseit mesterséges intelligencia alapú chatbot dolgozza fel és válaszol rájuk, szükség esetén emberi szakértői háttérrel.
- **Időpontkezelés és naptár-integráció:** A platform összekötést biztosít a felhasználó meglévő naptárrendszerével (pl. Google Calendar, Microsoft Outlook), támogatja az időpontfoglalást és az értesítések küldését.
- **Dokumentumkezelés:** Chatelőzmények mentése, weblap egyéni módosítása.

2.2. Az AI chatbot használatáról

Fontos: Az AI chatbot által adott válaszok tájékoztató jellegűek, és nem minősíthetők szakmai-jogi, orvosi, pénzügyi vagy más szakterületi tanácsadásként. A végleges döntésért minden esetben a felhasználó a felelős.

A chatbot képességei korlátozottak: nem rendelkezik valós idejű adatokkal, előfordulhatnak téves válaszok, és a rendszer nem helyettesíti a személyes emberi szakértői konzultációt. A szolgáltató fenntartja a chatbot válaszainak folyamatos fejlesztésének jogát.

2.3. A platform elérhetősége

A szolgáltató évi 97%-os rendelkezésre állást céloz meg. A karbantartási műszaki leállásokról a felhasználókat legalább 24 órával előre értesíti. A nem tervezett kiesések esetén a szolgáltató nem vállal kártérítési felelősséget, kivéve szándékos és durván gondatlan károkozás esetén.

3. Regisztráció és felhasználói fiók

3.1. A regisztráció feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele az előzetes regisztráció. Regisztrálni kizárólag az alábbi feltételek teljesítése esetén lehetséges:

- A felhasználó legalább 18 éves, vagy törvényes képviselője járulékával rendelkezik.
- Valós és érvényes adatokat ad meg (név, e-mail cím).
- Az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

3.2. A felhasználói fiók biztonsága

A felhasználó felel a fiókjához tartozó belépési adatok bizalmas kezeléséért. A jogosulatlan hozzáférésről haladéktalanul értesítenie kell a szolgáltatót (info@szakerto.eu). A felhasználó fiókjával végzett cselekményekért a felhasználó felel.

3.3. Név és e-mail módosítása

A fiókban tárolt adatok módosítását a felhasználó maga végezheti el a profil beállítások menüben, ill. kérheti az ügyfélszolgálatától.

4. Árak, fizetés és csomagok

4.1. Szolgáltatási csomagok

A szolgáltató több előfizetési csomagot kínál, amelyek részletei a weboldalon kerülnek közzé tételre. Az árak ÁFÁ-t nem tartalmaznak.

Csomag	Funkciók	Ár/hó (áFA nélkül)	Lemonődási idő
Alap	Weblap és chatbot	30 000 Ft	30 nap
Profi	Weblap és chatbot, naptár-integráció, email	50 000 Ft	30 nap

	értesítés, telefonos konzultációs lehetőség		
Vállalati	Mint fentiek, továbbá: közösségi média tartalom generálás, egyedi videotartalom készítése, egyéb.	Egyedi ajánlat	Szerződés szerint

4.2. Fizetési feltételek

A fizetett csomagok díja előre esedékes. A fizetés elfogadott módjai:

- **Barion rendszerén keresztül.**
- **Bankkártyás fizetés (Visa, Mastercard, Amex) – biztonságos, titkosított online fizetési felületen keresztül**
- **Banki átutalás – előre kibocsátott számla alapján, 8 napos fizetési határidővel**

Az előfizetés automatikusan megújul, hacsak a felhasználó legalább 30 nappal az időszak lejáratá előtt lemondja. Számlát a szolgáltató elektronikusan küldi meg.

4.3. Árváltozás

A szolgáltató az árakat legalább 30 nappal előre közli. Ha a felhasználó az új árakkal nem ért egyet, jelen ÁSZF 9. fejezete szerint mondhatja le az előfizetést.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. Felhasználói kötelezettségek

A felhasználó köteles:

- Valós és pontos adatokat megadni, azokat naprakészen tartani.
- A rendszert kizárólag jogszerű célra, jóhiszeműen használni.
- Tilos a platform védelmi rendszerének megkerülése, feltörése, visszafejtése.
- Tilos spamek, káros tartalmak, megtévesztő vagy jogsértő tartalmak küldése.
- Tilos harmadik fél személyes adatait hozzájárulásuk nélkül a rendszerbe vinni.

5.2. Felhasználói jogok

A felhasználót megilletik:

- A szolgáltatás igénybevételének joga a választott csomag keretei között.

- Az ügyfélszolgálat igénybevételének joga (info@szakerto.eu).
- A szerződéstől való elállás joga (fogyasztók esetén, lásd 9.1. fejezet).
- Adatvédelmi jogok érvényesítése (lásd Adatkezelési Tájékoztató).
- A csomagcsere és lemondás joga a feltételek szerint.

6. Szellemi tulajdon

6.1. A platform szellemi tulajdona

A szakerto.eu weboldalon megjelentő tartalmak, dizájn, kód, logó, algoritmusok és az AI chatbot modell a XXI. század tanácsadója Kft. kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, illetve azt a szolgáltató jogszerűen hasznosítja. Ezeket engedély nélkül másolni, terjeszteni, nyilvánosan használni tilos.

6.2. Felhasználói tartalom

A felhasználó által a platformra feltöltött dokumentumok és tartalmak a felhasználó szellemi tulajdonát képezik. A felhasználó a feltöltéssel korlátozott, visszavonható felhasználási jogot ad a szolgáltatónak a tartalom tárolásához és a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben.

6.3. AI chatbot kimenet

Az AI chatbot által generált tartalmak és válaszok tájékoztató jellegűek; ezek szellemi tulajdonára vonatkozó kérdéseket jelen ÁSZF nem rendezi, azokra az általános szabályok irányadók.

7. Felelősség korlátozása

7.1. A szolgáltató felelőssége

A szolgáltató nem felelős az alábbi esetekben:

- Az AI chatbot által adott pontatlan, hibás vagy hiányos tanácsok alapján hozott döntések következményeire.
- A felhasználó által megadott hibás adatokból eredő károkra.
- Műszaki meghibásodásokra, amelyek a szolgáltató hatáskörén kívüli okok (vis major, harmadik fél infrastruktúrája) miatt következnek be.
- Felhasználói vétkességéből eredő károkra.

7.2. A kártérítés felső határa

A szolgáltató felelőssége – szándékos és dűrván gondatlan károkozás, ill. élet, testi épség és egészség sérelme kivételével – legfeljebb a felhasználó által az adott naptári évben ténylegesen kifizetett előfizetési díj összegéig terjedhet.

Fogyasztói jogok: Ez a felelősségi korlátozás nem érinti a fogyasztók jogszabályban biztosított kötelező jogait. A fogyasztói kötelezően alkalmazására irányadó jogszabályok, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései e fejezet feltételek fölé emelkednek.

8. Panaszkezelés és vitarendezés

8.1. Ügyfélszolgálat

Panasz és reklamáció bejelentési módjai:

E-mail:	birogabo@gmail.com
Telefon:	06707774139
Posta:	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.
Ügyintézési idő:	Munkanapokon 9:00–17:00
Válaszidő:	5 munkanapon belül

8.2. Alternatív vitarendezés

Amennyiben a panasz az alapértelmezett módon nem nyer orvoslást, a felhasználó az alábbi fórumokhoz fordulhat:

- **Békéltető testület (fogyasztók számára):** A felhasználó lakóhelye szerinti területi békéltető testület érhető el.
- **Online vitarendezési platform (ODR):** <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- **Bíróság:** A felek jogvita esetén a XXI. század tanácsadója Kft. székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesíthetik jogérvényes igényeiket.

9. A szerződés megszűnése, lemondás

9.1. Fogyasztói elállási jog

Fogyasztók figyelemébe: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó 14 napon belül indoklás nélkül elállhat az előfizetéstől. Az elállási jog a szerződés megkötésétől (regisztráció, csomag aktiváció) számított 14 nap alatt gyakorolható.

Elállási nyilatkozat: A nyilatkozatot a felhasználó e-mailben (info@szakerto.eu) küldhet megadva nevét, email-címét és az előfizetés dátumát. A visszatérítés 14 napon belül történik, azonos fizetési módon. Az elállási jog a digitális tartalom használatának megkezdésével megszűnik, ha ehhez a felhasználó kifejezetten hozzájárult.

9.2. Rendes felmondás

Bármelyik fél 30 napos felmondási idővel mondhatja fel a szerződést. A felhasználó a fiókban vagy email útján lemondhatja előfizetését. A lemondás esetén a már kifizetett előfizetési díj arányos része visszajár, kivéve az ingyenes vagy próbaidőszaki csomagokat.

9.3. Azonnali hatályú felmondás

A szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a felhasználó:

- Az ÁSZF feltételeit súlyosan megsérti.
- Bűncselekményt követ el a platform használatával összefüggésben.
- Hamis adatokkal regisztrált.
- A fizetési kötelezettségét 30 napon túll mulasztja.

10. Az ÁSZF módosítása

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosításokról a felhasználókat email útján és a weboldalon legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt értesíti. Ha a felhasználó a módosításokkal nem ért egyet, a hatálybalépés előtt mondhatja fel az előfizetést és jogában áll arányos visszatérítést kérni. A módosított ÁSZF hatálybalépése után a szolgáltatás továbbhasználata a módosított feltételek elfogadását jelenti.

11. Alkalmazandó jog és illetékesség

Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók. Jogvita esetén a felek megkísérik a vitát békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, az illetékes magyar bíróság dönt. A fogyasztók jogai ebben a fejezetben foglaltak által nem korlátozhatók.

12. Vegyes rendelkezések

1. Elválaszthatóság: Ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályosságát.

2. Lemondás: Ha a szolgáltató valamely jogát nem érvényesíti, az nem minősül végleges lemondásnak.

3. Teljes megállapodás: Jelen ÁSZF a felek teljes megállapodását tartalmazza, és felváltja az eset leges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodásokat.

4. Kommunikáció: A felek közötti kommunikáció elsődleges csatornája az e-mail és a platformon belüli üzenetküldő rendszer.

Verzió	Dátum	Megjegyzés
1.0	2026 május 1.	Eredeti kiadás

Kelt: Budapest, 2026. május 1.

XXI. század tanácsadója Kft.

Biró Gábor

Meghatalmazott